

AVVISO

Lorenz Snack-World desidera informare i propri consumatori di aver avviato il richiamo volontario e a scopo precauzionale dei prodotti Fascinations Wasabi, confezione da 100g e Arachidi Wasabi, confezione da 800g.

Fascinations Wasabi, confezione da 100g

con i numeri di lotto 0171, 0172, 0291, 0322, 0352, 0381, 0421 e 0451

e i termini minimi di conservazione 01.02.2021, 01.05.2021, 01.06.2021, 01.07.2021, 01.08.2021 e 01.09.2021

Arachidi Wasabi, confezione da 800g

con i numeri di lotto 0261, 0291, 0321 e 0351

e i termini mini di conservazione 01.04.2021, 01.05.2021 e 01.06.2021.



Il numero di lotto e il termine minimo di consumazione sono indicati **sul retro della confezione in basso a sinistra**.

Il richiamo non riguarda altre linee di prodotti dell'azienda Lorenz Snack-World.

Nei prodotti in questione sono state rilevate tracce dell'allergene senape. Al fine di tutelare i consumatori in merito a possibili allergeni e dato che la senape non viene menzionata come allergene sul packaging, Lorenz Snack-World reagisce con un immediato richiamo del prodotto in oggetto.

Lorenz Snack-World invita i consumatori che hanno acquistato i prodotti in questione riportanti uno dei numeri di lotto sopra indicati a restituire la confezione al punto vendita ottenendo l'immediato rimborso del prezzo di acquisto, anche senza scontrino.

Lorenz Snack-World desidera esprimere il suo più profondo rammarico per l'accaduto, scusandosi per gli eventuali disagi causati.

Per ricevere ulteriori informazioni i consumatori si possono rivolgere al servizio clienti al numero +39 0471 344 366 da lunedì a venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00.