

## PRIVACY POLICY

I dati pubblicati in questo sito, relativi a **Gros Cidac S.r.l.** possono essere utilizzati da tutti coloro che sono interessati alla società ed ai prodotti e servizi forniti.

Non possono essere utilizzati da potenziali fornitori o da altri soggetti per finalità di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Di seguito si riportano le informative rese ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 GDPR 2016/679.

### Sommario

<b><i>Informativa cookies e di navigazione del sito internet.....</i></b>	<b><i>2</i></b>
<b><i>Informativa agli utenti che compilano i form “Contatti” e “Sicurezza e qualità” .....</i></b>	<b><i>8</i></b>
<b><i>Informativa alle persone fisiche che accedono al punto vendita o effettuano acquisti .....</i></b>	<b><i>10</i></b>
<b><i>Informativa ai sottoscrittori della CartaPiù.....</i></b>	<b><i>12</i></b>
<b><i>Informativa per i partecipanti al Concorso a premio .....</i></b>	<b><i>14</i></b>
<b><i>Informativa per coloro che acquistano Buoni spesa (Gift card) .....</i></b>	<b><i>16</i></b>
<b><i>Informativa fornitori (ditte individuali e ai professionisti) e alle persone di contatto presso i fornitori .....</i></b>	<b><i>18</i></b>
<b><i>Informativa a coloro che inviano spontaneamente CV e ai candidati che effettuano colloqui pre-assuntivi .....</i></b>	<b><i>20</i></b>
<b><i>Informativa per i clienti che utilizzano Ticket Restaurant .....</i></b>	<b><i>22</i></b>
<b><i>Informativa a coloro che richiedono la tessera fatture .....</i></b>	<b><i>24</i></b>
<b><i>Informativa ai clienti dell’e-shop .....</i></b>	<b><i>26</i></b>
<b><i>Informativa in merito al sistema di videosorveglianza installato presso il punto vendita e la sede .....</i></b>	<b><i>28</i></b>
<b><i>Informativa per i destinatari dei messaggi di posta elettronica .....</i></b>	<b><i>31</i></b>
<b><i>Informativa per i segnalanti whistleblowing.....</i></b>	<b><i>31</i></b>
<b><i>Informativa privacy whistleblowing a terzi.....</i></b>	<b><i>33</i></b>

## **Informativa cookies e di navigazione del sito internet**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, alle persone che accedono e consultano il sito, al fine di descrivere le modalità con cui Gros Cidac S.r.l. usa i cookie e tecnologie simili per raccogliere e conservare informazioni quando l'utente visita il sito Web.

Questo sito WEB appartiene a Gros Cidac S.r.l. che tratta i dati raccolti attraverso il sito stesso in qualità di Titolare del trattamento.

Il Titolare garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati di cui è in possesso, ovvero di quelli di cui verrà in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi, nel rispetto delle norme fissate dal GDPR 2016/679 e nel rispetto del segreto d'impresa.

Il sito Internet potrebbe proporre link o riferimenti ad altri siti Internet di terzi sui quali il Titolare non dispone di alcun controllo. Tali link, se presenti, sono forniti per comodità degli utenti di questo sito e il Titolare non assume alcuna responsabilità in relazione a tali siti, come non fornisce indicazioni circa la precisione o la completezza delle informazioni in essi contenute.

### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento è **Gros Cidac S.r.l.**, con sede in Via Paravera, 4 – 11100 Aosta, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

### **Dati di contatto del DPO**

Il Titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO), che può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it)

### **Modalità del trattamento**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio da cui si collegano i visitatori del Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

### **Tipi di cookie, finalità del trattamento e periodo di conservazione**

Il sito Web usa cookie appartenenti a diverse tipologie, in aggiunta a tag pixel e/o tag JavaScript, per raccogliere e conservare alcune informazioni relative all'utente. Un cookie è un piccolo file di dati che il sito web invia e salva sul disco fisso del computer e/o dispositivo dell'utente (di seguito entrambi denominati "computer"); successivamente, quando l'utente accede al sito Web, i cookie salvati sul computer invieranno informazioni al soggetto che li ha inviati.

I cookie utilizzati nelle varie sezioni del sito di Gros Cidac sono di seguito elencati:

1. GROSCIDAC.EU/Sito principale

Nome del Cookie	Durata	Categoria	Descrizione
qtrans_front_language	1 year	Necessary	Questo cookie è impostato dal plugin qTranslate WordPress. Il cookie viene utilizzato per gestire la lingua preferita del visitatore.
cookieawinfo-checkbox-necessary	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Necessario".
cookieawinfo-checkbox-functional	1 year	Necessary	Il cookie è impostato dal consenso cookie GDPR per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Funzionali".
cookieawinfo-checkbox-performance	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per memorizzare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Prestazioni".
cookieawinfo-checkbox-analytics	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Analytics".
cookieawinfo-checkbox-advertisement	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Pubblicità".
cookieawinfo-checkbox-others	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per memorizzare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Altri".
PHPSESSID	session	Necessary	Questo cookie è nativo delle applicazioni PHP. Il cookie viene utilizzato per memorizzare e identificare l'ID di sessione univoco dell'utente allo scopo di gestire la sessione dell'utente sul sito web. Il cookie è un cookie di sessione e viene cancellato alla chiusura di tutte le finestre del browser.
_ga	2 years	Analytics	Il cookie _ga, installato da Google Analytics, calcola i dati di visitatori, sessioni e campagne e tiene anche traccia dell'utilizzo del sito per il report di analisi del sito. Il cookie memorizza le informazioni in modo anonimo e assegna un numero generato casualmente per riconoscere i visitatori unici.
_gid	1 day	Analytics	Installato da Google Analytics, il cookie _gid memorizza informazioni su come i visitatori utilizzano un sito web, creando anche un report analitico delle prestazioni del sito web. Alcuni dei dati raccolti includono il numero di visitatori, la loro fonte e le pagine che visitano in modo anonimo.
_gat_gtag_UA_37588981_1	1 minute	Analytics	Impostato da Google per distinguere gli utenti.

## 2. GROSCIDAC.EU/BLOG/ BLOG-zine

Nome del Cookie	Durata	Categoria	Descrizione
PHPSESSID	session	Necessary	Questo cookie è nativo delle applicazioni PHP. Il cookie viene utilizzato per memorizzare e identificare l'ID di sessione univoco dell'utente allo scopo di gestire la sessione dell'utente sul sito web. Il cookie è un cookie di sessione e viene cancellato alla chiusura di tutte le finestre del browser.
cookieawinfo-checkbox-necessary	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Necessario".
cookieawinfo-checkbox-functional	1 year	Necessary	Il cookie è impostato dal consenso cookie GDPR per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Funzionali".
cookieawinfo-checkbox-performance	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per memorizzare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Prestazioni".
cookieawinfo-checkbox-analytics	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Analytics".
cookieawinfo-checkbox-advertisement	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Pubblicità".
cookieawinfo-checkbox-others	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per memorizzare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Altri".
YSC	session	Advertisement	Il cookie YSC è impostato da Youtube e viene utilizzato per tenere traccia delle visualizzazioni dei video incorporati nelle pagine di Youtube.
VISITOR_INFO1_LIVE	5 months 27 days	Advertisement	Un cookie impostato da YouTube per misurare la larghezza di banda che determina se l'utente ottiene la nuova o la vecchia interfaccia del lettore.
yt-remote-device-id	never	Advertisement	YouTube imposta questo cookie per memorizzare le preferenze video dell'utente utilizzando il video YouTube incorporato.
yt-remote-connected-devices	never	Advertisement	YouTube imposta questo cookie per memorizzare le preferenze video dell'utente utilizzando il video YouTube incorporato.
_ga	2 years	Analytics	Il cookie _ga, installato da Google Analytics, calcola i dati di visitatori, sessioni e campagne e tiene anche traccia dell'utilizzo del sito per il report di analisi del sito. Il cookie memorizza le informazioni in modo anonimo e assegna un numero generato casualmente per riconoscere i visitatori unici.
_gid	1 day	Analytics	Installato da Google Analytics, il cookie _gid memorizza informazioni su come i visitatori utilizzano un sito web, creando anche un report analitico delle prestazioni del sito web. Alcuni dei dati raccolti includono il numero di visitatori, la loro fonte e le pagine che visitano in modo anonimo.

CONSENT	2 years	Analytics	YouTube imposta questo cookie tramite video youtube incorporati e registra dati statistici anonimi.
language	1 year	Functional	Questo cookie viene utilizzato per memorizzare la preferenza di lingua dell'utente.
_gat	1 minute	Performance	Questo cookie viene installato da Google Universal Analytics per limitare il tasso di richiesta e quindi limitare la raccolta di dati su siti ad alto traffico.

### 3. GROSCIDAC.EU/ECOM\_CP /piattaforma E-COMMERCE

Nome del Cookie	Durata	Categoria	Descrizione
cookielawinfo-checkbox-necessary	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Necessario".
cookielawinfo-checkbox-functional	1 year	Necessary	Il cookie è impostato dal consenso cookie GDPR per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Funzionali".
cookielawinfo-checkbox-performance	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per memorizzare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Prestazioni".
cookielawinfo-checkbox-analytics	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Analytics".
cookielawinfo-checkbox-advertisement	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Pubblicità".
cookielawinfo-checkbox-others	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per memorizzare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Altri".
YSC	session	Advertisement	Il cookie YSC è impostato da Youtube e viene utilizzato per tenere traccia delle visualizzazioni dei video incorporati nelle pagine di Youtube.
VISITOR_INFO1_LIVE	5 months 27 days	Advertisement	Un cookie impostato da YouTube per misurare la larghezza di banda che determina se l'utente ottiene la nuova o la vecchia interfaccia del lettore.
yt-remote-device-id	never	Advertisement	YouTube imposta questo cookie per memorizzare le preferenze video dell'utente utilizzando il video YouTube incorporato.
yt-remote-connected-devices	never	Advertisement	YouTube imposta questo cookie per memorizzare le preferenze video dell'utente utilizzando il video YouTube incorporato.
CONSENT	2 years	Analytics	YouTube imposta questo cookie tramite video youtube incorporati e registra dati statistici anonimi.

#### 4. GROSCIDAC.EU/ECOMLAB

Nome del Cookie	Durata	Categoria	Descrizione
cookielawinfo-checkbox-necessary	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Necessario".
cookielawinfo-checkbox-functional	1 year	Necessary	Il cookie è impostato dal consenso cookie GDPR per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Funzionali".
cookielawinfo-checkbox-performance	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per memorizzare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Prestazioni".
cookielawinfo-checkbox-analytics	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Analytics".
cookielawinfo-checkbox-advertisement	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per registrare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Pubblicità".
cookielawinfo-checkbox-others	1 year	Necessary	Impostato dal plugin GDPR Cookie Consent, questo cookie viene utilizzato per memorizzare il consenso dell'utente per i cookie nella categoria "Altri".
YSC	session	Advertisement	Il cookie YSC è impostato da Youtube e viene utilizzato per tenere traccia delle visualizzazioni dei video incorporati nelle pagine di Youtube.
VISITOR_INFO1_LIVE	5 months 27 days	Advertisement	Un cookie impostato da YouTube per misurare la larghezza di banda che determina se l'utente ottiene la nuova o la vecchia interfaccia del lettore.
yt-remote-device-id	never	Advertisement	YouTube imposta questo cookie per memorizzare le preferenze video dell'utente utilizzando il video YouTube incorporato.
yt-remote-connected-devices	never	Advertisement	YouTube imposta questo cookie per memorizzare le preferenze video dell'utente utilizzando il video YouTube incorporato

#### Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati derivanti dall'utilizzo di cookies tecnici è effettuato nel legittimo interesse del Titolare; l'utilizzo dei restanti cookies viene effettuato con il consenso dell'interessato mediante espressa accettazione.

#### Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate, e da collaboratori del Titolare per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi connessi alla gestione del sito web, i quali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR.

### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art. 7 del GDPR 2016/679, l'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso bloccherà l'uso dei cookie analitici e di profilazione senza compromettere la navigazione.

La revoca del consenso può avvenire in qualsiasi momento utilizzando l'area di gestione dei consensi che riporta lo stato dei consensi precedentemente espressi.

### **Natura del conferimento dei dati**

L'accettazione dei cookie tecnici è condizione necessaria per la navigazione del sito. L'accettazione dei restanti cookie analitici e di profilazione è facoltativa e avviene previo consenso espresso. Pertanto la loro mancata accettazione può comportare una possibile limitazione nella fruizione di alcune funzionalità del sito.

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR , l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it) , specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### **Processi decisionali automatizzati**

In nessun caso, relativamente ai trattamenti di seguito indicati, il Titolare effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati delle persone fisiche.

## **Informativa agli utenti che compilano i form “Contatti” e “Sicurezza e qualità”**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell’art. 13 GDPR 2016/679 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, a coloro che compilano il form “Contatti” e “qualità e sicurezza” presenti sul sito internet del Titolare.

### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento è **Gros Cidac S.r.l.**, con sede in Via Paravera, 4 – 11100 Aosta, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

### **Dati di contatto del DPO**

Il Titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO), che può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all’indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it).

### **Fonte e tipologia dei dati**

I dati vengono conferiti spontaneamente dall’interessato attraverso la compilazione del form “Contatti” e “qualità e sicurezza” presenti sul sito del Titolare del trattamento.

I dati trattati sono:

- nome, indirizzo mail, telefono e/o fax (form “Contatti”);
- nome, indirizzo mail e telefono (form “Sicurezza e qualità”)

### **Finalità del trattamento**

I dati personali vengono trattati per acquisire il ticket, evadere richieste o rispondere a domande formulate dall’interessato attraverso la compilazione dei form on line.

Il form “Sicurezza e qualità” consente al Titolare di gestire eventuali segnalazioni di carattere qualitativo o sanitario sui prodotti.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento è costituita dall’espressione del consenso dell’interessato, manifestato mediante azione positiva inequivocabile consistente nel libero invio del modulo compilato.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate, e da collaboratori del Titolare per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi, i quali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall’art. 46 GDPR.

**Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati inseriti nei form online vengono direttamente eliminati se non ritenuti di interesse mentre quelli oggetto di richiesta da evadere verranno conservati fino all'espletamento della pratica e comunque per un periodo non superiore ai due anni.

**Natura del conferimento dei dati**

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati. Tuttavia, il mancato conferimento dei dati obbligatori (contrassegnati da\*) potrebbe compromettere o rendere impossibile il riscontro o l'evasione delle richieste.

**Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR , l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it), specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

**Revoca del consenso**

Con riferimento all'art. 7 del GDPR, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

La revoca del consenso determinerà la cessazione del trattamento dei dati inseriti nel form.

**Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

**Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati personali.

## **Informativa alle persone fisiche che accedono al punto vendita o effettuano acquisti**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, alle persone fisiche che accedono al punto vendita o effettuano acquisti.

### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento è **Gros Cidac S.r.l.**, con sede in Via Paravera, 4 – 11100 Aosta, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

### **Dati di contatto del DPO**

Il Titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), che può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it).

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione di:

- acquisti nei punti vendita;
- contatti diretti e richieste dirette sui punti vendita;
- comunicazioni successive agli acquisti;
- segnalazioni e reclami.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per l'esecuzione delle necessarie attività precontrattuali e contrattuali connesse alla prestazione e al corretto svolgimento di tutte le attività previste.

In particolare, vengono trattati per le seguenti finalità:

1. evadere richieste d'informazione e assistenza sui prodotti e servizi;
2. scambiare informazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, e-mail, fax) finalizzate all'evasione degli ordini, all'esecuzione delle attività di customer care;
3. gestire eventuali segnalazioni e reclami relativi agli acquisti;
4. gestire eventuali sospensioni della spesa ed emettere buoni di reso;
5. gestire eventuali segnalazioni e contenziosi in caso di necessità;
6. avviare e gestire transazioni e pratiche risarcitorie in caso di danno subito dai clienti all'interno dei punti vendita;
7. adempiere agli obblighi in materia contabile, civilistica e fiscale;

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento è costituita da:

- l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3 e 4;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare per la finalità di cui al punto 5: tutela di interessi in sede stragiudiziale e/o giudiziale.
- l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare per le finalità di cui ai punti 6 e 7.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate, e da collaboratori del Titolare per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi, i quali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR , l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it), specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

### **Trasferimento dei dati**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi né a organizzazioni internazionali. Si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati dei clienti sono conservati fino alla prescrizione amministrativa dalla transazione commerciale e fino a prescrizione di legge con riferimento ad eventuali contenziosi.

### **Natura del conferimento dei dati**

Il cliente non può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali necessari per gli adempimenti civilistici, contabili e fiscali connessi con la fornitura e la transazione commerciale.

Il conferimento di ulteriori dati personali, pur essendo facoltativo, è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrebbe compromettere in tutto in parte l'evasione di richieste e la qualità e l'efficienza delle transazioni connesse al rapporto contrattuale stesso.

### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati personali.

## **Informativa ai sottoscrittori della CartaPiù**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, ai sottoscrittori della Carta Fedeltà “Cartapiù”.

### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento è **Gros Cidac S.r.l.**, con sede in Via Paravera, 4 – 11100 Aosta, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

### **Dati di contatto del DPO**

Il Titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO), che può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it)

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono forniti dall'interessato in occasione della compilazione del modulo di richiesta di emissione della carta fedeltà.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati dal Titolare del trattamento per:

1. emettere la carta fedeltà e registrare i possessori in un apposito archivio;
2. riconoscere particolari benefici sugli acquisti;
3. offrire l'opportunità di effettuare la raccolta dei punti e che da diritto alla fruizione dei vantaggi di volta in volta stabiliti;
4. gestione denunce di smarrimento e furto della Cartapiù;
5. consentire la partecipazione alle operazioni a premio organizzate dal Titolare;
6. contattare i consumatori in caso allerta alimentare relativa a prodotti sottoposti a ritiro o richiamo.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento è costituita da:

- l'esecuzione del rapporto contrattuale o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3, 4 e 5.
- La salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica per la finalità di cui al punto 6.

### **Trasferimento dei dati**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi né a organizzazioni internazionali. Si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate, e da collaboratori del Titolare per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi, i quali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

#### **Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati contrassegnati dal simbolo (\*) è indispensabile per l'emissione, la registrazione e la gestione della Carta Fedeltà, ivi compreso l'accredito dei punti.

L'inserimento di un dato di contatto (indirizzo mail o telefono) dell'interessato è richiesto al fine di contattare lo stesso in caso allerta alimentare relativa a prodotti sottoposti a ritiro o richiamo.

#### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali dei possessori della carta fedeltà per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, i dati personali saranno conservati, e non ulteriormente trattati, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

#### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR , l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it), specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

#### **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati personali.

#### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

## **Informativa per i partecipanti al Concorso a premio**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, ai partecipanti al concorso a premio organizzato dal Titolare del trattamento.

### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento è **Gros Cidac S.r.l.** con sede in Via Paravera, 4 – 11100 Aosta nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

### **Dati di contatto del DPO**

Il Titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO), che può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it)

### **Finalità di trattamento**

I dati personali sono trattati dal Titolare del trattamento per l'espletamento di tutte le operazioni necessarie o connesse alla gestione del concorso a premi.

In particolare, i dati potranno essere trattati per:

1. adempiere agli obblighi legali connessi alla gestione amministrativa e fiscale del concorso;
2. contattare i vincitori del concorso al fine di procedere alla consegna del premio;
3. pubblicare le foto dei vincitori del concorso su media esterni, previo consenso degli interessati.

### **Base giuridica**

La base giuridica del trattamento è costituita da:

- l'obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento per la finalità di cui al punto 1.
- l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte per la finalità di cui al punto 2.
- Il consenso dell'interessato, acquisito per iscritto mediante apposito modulo, per la finalità di cui al punto 3.

### **Trasferimento dei dati**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi né a organizzazioni internazionali. Si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

### **Conservazione dei dati**

I dati personali sono conservati per il periodo necessario all'espletamento di tutte le attività relative al concorso, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa fiscale in materia.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate, e da collaboratori del Titolare per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi, i quali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

In particolare, i dati dei vincitori del concorso sono comunicati agli studi notarili individuati dal Titolare e al MISE al fine di adempiere agli obblighi previsti dalla vigente normativa fiscale in materia di concorsi a premi.

#### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art. 7 del GDPR 2016/679, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato per la finalità di cui al punto 3.

#### **Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali richiesti è obbligatorio al fine di adempiere agli obblighi legali connessi alla gestione amministrativa e fiscale del concorso. Il conferimento è inoltre necessario per identificare i vincitori del concorso e consentire loro di ritirare i premi. Pertanto, il loro mancato conferimento potrebbe determinare l'impossibilità di procedere al ritiro dei premi.

il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto 3 è facoltativo.

#### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR , l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it), specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

#### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

#### **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati personali.

## **Informativa per coloro che acquistano Buoni spesa (Gift card)**

La presente informativa viene resa, ai sensi degli art. 13 GDPR 2016/679, a coloro che acquistano i buoni spesa emessi da Gros Cidac S.r.l.

### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento è **Gros Cidac S.r.l.**, con sede in Via Paravera, 4 – 11100 Aosta, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

### **Dati di contatto del DPO**

Il Titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO), che può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it)

### **Finalità del trattamento**

I dati personali vengono trattati al fine di gestire gli ordini relativi all'emissione dei buoni spesa.

### **Base giuridica**

La base giuridica è l'esecuzione del contratto di cui il cliente è parte.

### **Trasferimento dei dati**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi né a organizzazioni internazionali. Si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. In ogni caso, i dati necessari per finalità contabili e fiscali vengono conservati sulla base della vigente normativa.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate, e da collaboratori del Titolare per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi, i quali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

### **Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la gestione dell'ordine. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrebbe compromettere in tutto in parte l'evasione di richieste relative agli ordini dei buoni spesa. Ulteriori dati, pur essendo facoltativi (es. dati di contatto), sono necessari per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale.

**Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR , l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it), specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

**Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

**Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati personali.

## **Informativa fornitori (ditte individuali e ai professionisti) e alle persone di contatto presso i fornitori**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 e 14 GDPR 2016/679 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, alle ditte individuali ed ai professionisti fornitori a qualsiasi titolo del Titolare.

### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento è **Gros Cidac S.r.l.**, con sede in Via Paravera, 4 – 11100 Aosta, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

### **Dati di contatto del DPO**

Il Titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO), che può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it).

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione di:

- visite o telefonate;
- contatti diretti;
- formulazione di proposte commerciali e preventivi;
- trasmissioni e transazioni successive all'ordine;
- Consorzio “Gruppo C3” al quale il Titolare aderisce;
- gestori di pubblici elenchi.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per l'esecuzione delle necessarie attività precontrattuali, la stesura e la sottoscrizione del contratto.

In particolare, vengono trattati per le seguenti finalità:

1. scambiare informazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, cellulare, sms, e-mail, fax, posta cartacea);
2. formulare richieste o evadere richieste e proposte pervenute;
3. svolgimento delle attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale (definire appuntamenti e incontri, controllare la corretta erogazione della prestazione, gestire i pagamenti, registrare fatture, gestire il magazzino, la logistica e movimentazione merci);
4. adempiere agli obblighi in materia contabile, civilistica e fiscale;
5. operare la cessione del debito;
6. gestire eventuali contenziosi.

### **Base giuridica del trattamento**

I dati acquisiti per il conseguimento delle finalità indicate sono trattati lecitamente poiché necessari:

- all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso per le finalità di cui al punto 1, 2 e 3;
- per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare per la finalità di cui al punto 4;
- legittimo interesse del Titolare per la finalità di cui al punto 5: tutela di interessi aziendali;
- legittimo interesse del Titolare per la finalità di cui al punto 6: tutela di interessi aziendali in sede giudiziale o stragiudiziale.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate, e da collaboratori del Titolare per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi, i quali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati vengono conservati per i dieci anni successivi alla cessazione della fornitura.

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR , l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it), specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

Ulteriori informazioni sui diritti dell'interessato sono più dettagliatamente descritte al fondo di questa sezione

### **Natura del conferimento dei dati**

Gli interessati non possono rifiutarsi di conferire al Titolare i dati personali necessari per ottemperare le norme di legge o necessari per l'esecuzione degli adempimenti contrattuali. Il conferimento di ulteriori dati personali potrebbe essere necessario per migliorare la qualità e l'efficienza del rapporto di fornitura e il loro mancato conferimento potrebbe compromettere in tutto o in parte la gestione degli ordini.

Le persone che operano in nome e per conto dei fornitori possono rifiutarsi di conferire al Titolare i loro dati personali. Il conferimento dei dati personali è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrebbe compromettere in tutto o in parte il rapporto di fornitura.

### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati personali.

## **Informativa a coloro che inviano spontaneamente CV e ai candidati che effettuano colloqui pre-assuntivi**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 e 14 GDPR 2016/679– “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, a coloro che spontaneamente, o in seguito ad una ricerca di personale, inviano il loro curriculum o effettuano colloqui pre-assuntivi.

### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento è **Gros Cidac S.r.l.**, con sede in Via Paravera, 4 – 11100 Aosta nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

### **Dati di contatto del RPD – Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO), che può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it).

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono quelli forniti in occasione di:

- invio del curriculum, anche attraverso la compilazione dell'apposito form online nella sezione “lavora con noi” del sito;
- colloqui di valutazione;
- contatti diretti in occasione di mostre, fiere, esposizioni, ecc.;
- segnalazione da parte di terzi.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali di coloro che spontaneamente, o in seguito ad una ricerca di personale, inviano il loro curriculum sono trattati per le finalità connesse alla valutazione e alla selezione, ovvero per proporre altre offerte di lavoro coerenti con il profilo professionale dell'interessato.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica è costituita dal riscontro a una richiesta precontrattuale dell'interessato. Il trattamento di dati relativi all'appartenenza a categorie protette avviene sulla base di obblighi in materia di diritto del lavoro e della protezione sociale (art. 9 lett. b GDPR).

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate, e da collaboratori del Titolare per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi, i quali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

**Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i CV ed eventuali schede di valutazione ritenuti di interesse vengono conservati per due anni.

**Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 – diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 – diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 2016/679, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it) specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta. Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

**Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

**Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, al fine di prendere in carico la candidatura, alcuni dati sono indispensabili. Pertanto, un eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte potrà dar luogo all'impossibilità di valutare e di selezionare la candidatura.

**Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati personali.

## **Informativa per i clienti che utilizzano Ticket Restaurant**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, ai clienti che utilizzano i Ticket Restaurant.

### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento è **Gros Cidac S.r.l.** con sede in Via Paravera, 4 – 11100 Aosta nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

### **Dati di contatto del RPD – Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO), che può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it).

### **Finalità del trattamento**

I dati personali di coloro che utilizzano i ticket Restaurant sono trattati per:

1. rendicontare e addebitare i ticket ai gestori;
2. gestire i conseguenti adempimenti amministrativi, fiscali e contabili.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica è costituita da:

- esecuzione di obbligazioni contrattuali proprie del sistema di Ticket Restaurant per la finalità di cui al punto 1.
- adempimento di obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento per la finalità di cui al punto 2.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate, e da collaboratori del Titolare per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi, i quali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati delle persone intestatarie dei Ticket non sono soggetti a registrazione, tuttavia, sono conservati fino a prescrizione di legge per fini contabili e fiscali.

**Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 – diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 – diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 2016/679, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it) specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

**Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

**Natura del conferimento dei dati**

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati personali. Il conferimento dei dati personali è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrà compromettere in tutto o in parte il rapporto contrattuale stesso. Il conferimento dei dati ai fini contabili e fiscali è obbligatorio.

**Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati personali.

## **Informativa a coloro che richiedono la tessera fatture**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, a coloro che richiedono la tessera fatture.

### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento è **Gros Cidac S.r.l.** con sede in Via Paravera, 4 – 11100 Aosta nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

### **Dati di contatto del RPD – Responsabile della Protezione dei Dati**

Il Titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO), che può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it).

### **Fonte e tipologia di dati**

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione della richiesta della tessera fatture e sono i dati anagrafici e fiscali del soggetto richiedente, che sono dati personali in caso di richiedenti ditte individuali o professionisti, mentre non sono dati personali se riferibili a società, enti, associazioni.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati per:

- 1) emettere la tessera fatture;
- 2) riconoscere particolari benefici sugli acquisti;
- 3) gestione denunce di smarrimento e furto della tessera;
- 4) emettere le fatture;
- 5) gestire la contabilità e gli incassi;
- 6) contattare i consumatori in caso allerta alimentare relativa a prodotti sottoposti a ritiro o richiamo.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento è costituita da:

- l'esecuzione del rapporto contrattuale o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato per le finalità di cui ai punti 1, 2 e 3.
- L'obbligo legale a cui è soggetto il Titolare per le finalità di cui ai punti 4 e 5.
- La salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica per la finalità di cui al punto 6.

### **Trasferimento dei dati**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi né a organizzazioni internazionali. Si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e dai collaboratori del Titolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate e per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi, i quali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali dei possessori della Tessera Fattura per il tempo necessario per adempiere alle finalità indicate. Successivamente, i dati personali saranno conservati, e non ulteriormente trattati, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR , l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it), specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

### **Natura del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati contrassegnati dal simbolo (\*) è indispensabile per l'emissione, la registrazione e la gestione della Tessera fattura e per l'adempimento dei relativi obblighi amministrativi e fiscali.

L'inserimento di un dato di contatto (indirizzo mail o telefono) dell'interessato viene richiesto al fine di contattare lo stesso in caso allerta alimentare relativa a prodotti sottoposti a ritiro o richiamo.

### **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati personali.

## Informativa ai clienti dell'e-shop

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali” alle persone fisiche che effettuano acquisti tramite il sistema **GROS CIDAC E-SHOP** appartenente al Titolare del trattamento.

### Identità del Titolare

Il Titolare del trattamento è **Gros Cidac S.r.l.** con sede in Via Paravera, 4 – 11100 Aosta nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

### Dati di contatto del RPD – Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati (o DPO), che può essere raggiunto nella sede del Titolare del trattamento, oppure contattato a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it).

### Fonte dei dati e tipologia dei dati raccolti

Il Titolare del trattamento raccoglie i dati personali forniti su base volontaria dall'utente quando si registra sul sito <https://www.groscidac.eu/ecom/o>, essendo già registrato, effettua un ordine di prodotti tramite il sistema GROS CIDAC E-SHOP.

I dati trattati sono: nome e cognome, indirizzo, codice tessera CartaPiù o codice fattura, nome utente e password (se utente registrato), indirizzo e-mail, numero di telefono, tipo e quantitativo dei prodotti ordinati e valore dell'ordine, codice lotteria degli scontrini.

Il Titolare del trattamento non tratta dati su prodotti visualizzati o salvati nel carrello e il contenuto del carrello non conclusosi con un ordine viene cancellato alla chiusura della sessione internet.

### Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati dal Titolare del trattamento per:

1. Gestire le varie fasi relative all'ordine, ivi comprese eventuali comunicazioni in merito allo stato di elaborazione dello stesso;
2. Inviare comunicazioni relative all'ordine o rispondere ad eventuali richieste dell'interessato;
3. gestire la contabilità e gli adempimenti fiscali;

### Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita da:

- l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso per le finalità di cui ai punti ai punti 1 e 2;
- l'adempimento di un obbligo di legge per la finalità di cui al punto 3;

### Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati potranno essere trattati dai dipendenti e dai collaboratori del Titolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate e per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

Tali soggetti sono stati autorizzati al trattamento e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Possono inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione delle vostre richieste debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi, i quali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

#### **Trasferimento dei dati**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi né a organizzazioni internazionali. Si riserva inoltre la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

#### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario all'adempimento delle finalità indicate e in conformità alle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale. In particolare, i dati relativi alle transazioni economiche (scontrino e pagamento) saranno conservati per 10 anni successivi alla transazione stessa; i dati di registrazione saranno conservati fino alla cancellazione dell'account da parte dell'utente.

#### **Natura del conferimento dei dati**

Gli interessati non possono rifiutarsi di conferire al Titolare i dati personali necessari per ottemperare le norme di legge che regolamentano le transazioni commerciali e la fiscalità.

Il conferimento dei dati di registrazione è indispensabile per creare e attivare l'account, in assenza del quale risulta impossibile effettuare l'ordine.

Pertanto, il rifiuto al conferimento dei dati non renderà possibile l'evasione degli ordini.

#### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR , l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it), specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Il Titolare ricorda in particolare che ogni soggetto interessato può esercitare il diritto di opposizione nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR.

#### **Processi decisionali automatizzati**

Il Titolare non effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati personali.

## **Informativa in merito al sistema di videosorveglianza installato presso il punto vendita e la sede**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679– “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”, a tutte le persone fisiche (inclusi fornitori, clienti e visitatori) riprese dal sistema di videosorveglianza installato presso il punto vendita e la sede di GROS CIDAC.

### **Identità del Titolare**

Il Titolare del trattamento è **Gros Cidac S.r.l.**, con sede legale in Via Paravera, 4 – 11100 Aosta, nella persona del legale rappresentante.

Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi.

### **Identità del DPO**

Il Titolare del trattamento ha nominato il responsabile per la protezione dei dati (RPD) raggiungibile al seguente indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it).

### **Fonte dei dati**

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione del transito nelle aree di ripresa e sono costituiti da immagini che lo ritraggono.

Le immagini raccolte sono trattate nel pieno rispetto dei principi di liceità, necessità, proporzionalità e finalità e delle prescrizioni stabilite dal **Provvedimento in materia di videosorveglianza – 8 aprile 2010** (*Gazzetta Ufficiale n.99 del 29 aprile 2010*) e dalle **Linee Guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali mediante sistemi di videosorveglianza** adottate dal Comitato europeo per la protezione dei dati (EDPB) il 29 gennaio 2020.

### **Finalità del trattamento**

Le immagini di cui sopra sono utilizzate esclusivamente per effettuare riscontri, controlli e verifiche nel caso si evidenziassero situazioni o comportamenti lesivi della sicurezza o dell'integrità del patrimonio del Titolare del trattamento come furti, scassi, manomissioni, sabotaggi, danneggiamenti, atti vandalici, accessi abusivi.

### **Base giuridica del trattamento**

I dati registrati per il conseguimento delle finalità indicate sono trattati per legittimo interesse del Titolare (art. 6 par. 1 lett. f) rappresentato dalla sicurezza e tutela del patrimonio del Titolare del trattamento e prevenzione di condotte illecite nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati in un contesto di bilanciamento degli interessi.

La base giuridica che legittima la comunicazione delle immagini alle autorità di P.S o di P.G. o a soggetti terzi aventi titolo per l'esercizio di diritti è l'adempimento di un obbligo di legge cui è sottoposto il Titolare (art. 6 par. 1 lett.c)

### **Modalità di trattamento**

I parametri del sistema, gli orari di funzionamento, le aree di ripresa, gli angoli, le focali e le profondità delle riprese sono stati configurati in modo che il trattamento delle immagini si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità di tutte le persone fisiche che accedono alla sede.

La visualizzazione e la gestione delle immagini riprese attraverso l'impianto di videosorveglianza sono riservate al Responsabile della sicurezza del Patrimonio aziendale e al Titolare del trattamento.

I dati sono conservati con l'impiego di misure di sicurezza idonee a impedire l'accesso da parte di personale non autorizzato e a garantire la riservatezza e l'integrità degli stessi.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

Possono, invece, essere comunicati a:

- autorizzati interni che, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, sono stati legittimati a trattare i vostri dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare del trattamento;
- nei limiti strettamente necessari, a fornitori esterni che, per il perseguimento delle finalità di cui sopra, debbano fornire beni o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. I soggetti esterni ai quali il Titolare ha affidato un trattamento di dati personali sono stati designati Responsabili di trattamento.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie (es. Autorità Giudiziaria e/o di Pubblica sicurezza, Polizia Giudiziaria) o a soggetti terzi aventi titolo con le dovute garanzie di sicurezza e protezione dei dati personali.

### **Trasferimento dei dati**

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679.

### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Nella fattispecie, i dati vengono conservati per le 96 ore successive alla registrazione e poi sovrascritti, salvo tempi di conservazione più lunghi previsti per l'accertamento di danni del presunto illecito.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato al trattamento (ossia la persona che ritiene di essere stata ripresa), potrà esercitare nei confronti del Titolare tutti i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR 2016/679.

In particolare:

- **diritto di accesso** (art.15) – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi dati personali compreso una copia degli stessi.

La risposta a una richiesta di accesso non potrà comprendere eventuali dati riferiti a terzi, a meno che la scomposizione delle videoregistrazioni o la privazione di alcuni elementi renda non identificabili i soggetti terzi ripresi.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, sarà impossibile soddisfare la richiesta di accesso, in quanto nessun dato è più oggetto di trattamento;

- **diritto di cancellazione** (art.17) dei dati personali che lo riguardano;
- **diritto di limitazione** (art.18) diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando:
  - a) l'interessato intenda contestare l'esattezza dei dati personali;
  - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - c) benchè il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
  - d) l'interessato si è opposto al trattamento come oltre indicato, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- **diritto di opposizione** al trattamento dei propri dati personali, nelle forme e nei modi previsti dall'art. 21 GDPR

Non è in concreto esercitabile il diritto di aggiornamento o integrazione, nonché il diritto di rettifica di cui all'articolo 16 del GDPR in considerazione della natura dell'elaborazione derivante dal sistema di videosorveglianza in uso (immagini raccolte in tempo reale riguardanti un fatto realistico).

Non è esercitabile, altresì, il diritto alla portabilità dei dati di cui all'articolo 20 del GDPR in quanto le immagini acquisite con il sistema di videosorveglianza non possono essere trasferite ad altri soggetti.

L'interessato può esercitare i suddetti diritti scrivendo esclusivamente al Titolare del trattamento, specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che si intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

#### **Natura del conferimento dei dati**

La sottomissione al sistema è condizione necessaria per accedere a determinate aree della sede.

Gli interessati possono tuttavia evitare il transito nelle aree di ripresa.

#### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello stato di residenza.

#### **Processi decisionali automatizzati**

In nessun caso, il Titolare effettua trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui dati delle persone fisiche.

## **Informativa per i destinatari dei messaggi di posta elettronica**

Il contenuto delle e-mail è da ritenersi confidenziale. Pertanto, le informazioni in esse o negli eventuali allegati contenute sono riservate esclusivamente ai destinatari. Persone o soggetti diversi dai destinatari stessi, anche ai sensi dell'art. 616 c.p., non sono autorizzate a leggere, copiare, modificare, diffondere il messaggio a terzi. Chi ricevesse una nostra comunicazione per errore non la utilizzi e non la porti a conoscenza di nessuno, ma la elimini dalla sua casella e avvisi il mittente.

L'autenticità del mittente ed i contenuti non sono garantiti, fatta eccezione per i documenti firmati digitalmente.

Inoltre, ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679, informiamo che i nostri archivi comprendono indirizzi di posta elettronica relativi a persone fisiche, aziende, enti con i quali sono intercorse precedenti comunicazioni a mezzo posta elettronica, o con altri mezzi di comunicazione, o che hanno spontaneamente fornito il loro indirizzo di posta elettronica in occasione di contatti diretti. Tali indirizzi sono da noi utilizzati nel rispetto della volontà e disponibilità degli interessati a ricevere comunicazioni via posta elettronica dalla nostra organizzazione. Informiamo inoltre che tutte le caselle di posta del dominio "**@groscidac.it**" sono caselle aziendali e, in quanto tali, vengono utilizzate per comunicazioni in ambito lavorativo. Pertanto, per esigenze connesse con l'attività operativa, qualsiasi messaggio, sia in uscita che in entrata, potrebbe essere letto da soggetti diversi dal mittente e/o dal destinatario.

Nel caso in cui gli interessati desiderassero che il loro indirizzo di posta elettronica venisse rimosso dal nostro archivio, ovvero per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 2016/679, possono scrivere al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati.

## **Informativa per i segnalanti whistleblowing**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, ai soggetti (es. amministratori, dirigenti, dipendenti, consulenti, lavoratori di fornitori, ecc.) che segnalano sospette irregolarità o illeciti nel contesto lavorativo.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO Gros Cidac S.r.l.

con sede in: Via Paravera, 4 – 11100 Aosta

e-mail: [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it)

### **DPO**

Per porre domande in merito alla presente informativa sulla privacy o al modo in cui vengono gestiti i dati è possibile contattare il Responsabile della protezione dati (DPO) all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it)

### **FONTE E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

I dati personali sono forniti dal segnalante in occasione della segnalazione effettuata utilizzando il canale di segnalazione interno reso disponibile del Titolare.

In particolare,

- il nome, il cognome e i dati di contatto del segnalante (a meno che la segnalazione non sia anonima);
- una descrizione dei fatti e dell'evento oggetto della segnalazione che possono identificare indirettamente il soggetto segnalante e/o rivelare eventuali informazioni relative a categorie particolari di dati ex art. 9 o ex art. 10 GDPR.

### **FINALITÀ E MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

1. Acquisizione e gestione delle segnalazioni interne di illeciti della normativa nazionale ed europea in materia di whistleblowing, ivi comprese le fasi istruttorie e investigative volte all'accertamento di eventuali violazioni.

2. Eventuale comunicazione dell'identità del segnalante a persone diverse da quelle competenti a ricevere o dare seguito alle segnalazioni espressamente autorizzate.

Le informazioni fornite e l'identità del segnalante (se la segnalazione non è anonima), saranno trattate come riservate in tutte le fasi dell'elaborazione. In particolare, l'identità del segnalante e il contenuto della segnalazione, dal quale si possa ricavare, anche indirettamente, l'identificazione del segnalante, non saranno divulgati a terzi, né alle persone segnalate o ai responsabili delle Unità Organizzative di appartenenza.

L'identità del segnalante potrebbe essere resa nota solo nei casi previsti dalla legge o nell'ambito di procedimenti giudiziari.

#### **BASE GIURIDICA**

Adempiere ad un obbligo di legge previsto dal d.lgs. 24/2023 (art. 6, par.1, lett. c e art. 9, par. 2, lett. g GDPR e art. 2-octies del Codice Privacy) per la finalità 1.

Consenso espresso del segnalante per la finalità 2.

#### **TEMPI DI CONSERVAZIONE**

Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario alla loro gestione e, comunque, per non più di cinque anni a decorrere dalla data di archiviazione della segnalazione. Tuttavia, laddove applicabile, tali dati personali potranno essere conservati per un periodo più lungo, se necessario per l'applicazione di sanzioni o provvedimenti disciplinari.

#### **NATURA DEL CONFERIMENTO**

Il conferimento dei dati relativi alla segnalazione è facoltativo. In particolare, il segnalante può presentare la segnalazione in anonimato.

In ogni caso, il mancato o parziale conferimento di dati riguardanti l'evento segnalato e le persone coinvolte limiterà fortemente la possibilità di effettuare le necessarie indagini.

#### **DESTINATARI DEI DATI**

I dati e le informazioni personali fornite potranno essere visualizzati, trattati e utilizzati da:

- personale interno facente parte dell'ufficio preposto alla gestione del canale di segnalazione;
- collaboratori interni, consulenti, operanti sotto l'autorità del Titolare del trattamento, espressamente autorizzati;
- fornitore esterno erogatore della piattaforma di segnalazione.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative europee.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Il segnalante può esercitare i diritti previsti dal GDPR. In particolare, può chiedere:

- l'accesso ai dati personali e a tutte le altre informazioni relative alla segnalazione effettuata (art. 15);
- la rettifica o cancellazione di dati inesatti e la loro integrazione ove siano incompleti (art. 16-17).

Il segnalante può esercitare i suddetti diritti scrivendo all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it), specificando l'oggetto della richiesta, il diritto che intende esercitare e fornendo qualsiasi elemento idoneo all'identificazione che attesti la legittimità della richiesta.

#### **REVOCA DEL CONSENSO**

Il segnalante può in qualsiasi momento revocare il consenso espresso con riferimento alla comunicazione della propria identità a soggetti diversi da quelli competenti utilizzando il canale di segnalazione.

Resta salva la liceità della comunicazione dell'identità del segnalante se avvenuta ante revoca.

#### **RECLAMO ALL'AUTORITÀ**

Il segnalante ha il diritto di presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 GDPR).

## **Informativa privacy whistleblowing a terzi**

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, ai soggetti segnalati, ai testimoni e alle altre persone coinvolte e menzionate nella segnalazione, rese identificabili.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO Gros Cidac S.r.l.  
con sede in: Via Paravera, 4 – 11100 Aosta  
e-mail: [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it)

### **DPO**

Per porre domande in merito alla presente informativa sulla privacy o al modo in cui vengono gestiti i dati è possibile contattare il Responsabile della protezione dati (DPO) all'indirizzo [privacy@groscidac.it](mailto:privacy@groscidac.it)

### **FONTE E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

I dati personali sono forniti dal segnalante in occasione della segnalazione presentata utilizzando il canale interno reso disponibile dal Titolare.

Nell'ambito della segnalazione acquisita, il Titolare potrà trattare dati comuni ed eventuali dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 e art. 10 GDPR rilevabili dal contenuto della segnalazione o acquisiti nelle successive fasi investigative.

### **FINALITÀ DI TRATTAMENTO**

Acquisizione e gestione delle segnalazioni interne di illeciti della normativa nazionale ed europea in materia di whistleblowing, ivi comprese le fasi istruttorie e investigative volte all'accertamento di eventuali violazioni.

### **BASE GIURIDICA**

Adempiere ad un obbligo di legge previsto dal d.lgs. 24/2023 (art. 6, par.1, lett. c e art. 9, par. 2, lett. g GDPR e art. 2-octies del Codice Privacy).

### **TEMPI DI CONSERVAZIONE**

Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario alla loro gestione e, comunque, per non più di cinque anni a decorrere dalla data di archiviazione della segnalazione. Tuttavia, laddove applicabile, tali dati personali potranno essere conservati per un periodo più lungo, se necessario per l'applicazione di sanzioni o provvedimenti disciplinari.

### **DESTINATARI DEI DATI**

I dati e le informazioni personali fornite potranno essere visualizzati, trattati e utilizzati da:

- personale interno facente parte dell'ufficio preposto alla gestione del canale di segnalazione;
- collaboratori interni, consulenti, operanti sotto l'autorità del Titolare del trattamento, espressamente autorizzati;
- fornitore esterno erogatore della piattaforma di segnalazione.

Infine, possono essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative europee.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Con riferimento ai propri dati personali trattati nell'ambito della segnalazione, le persone coinvolte o menzionate nella segnalazione non possono esercitare i diritti previsti dal GDPR - per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata - in ossequio all'art. 23 del GDPR e all'art. 2 undecies del Codice privacy (d.lgs. 196/2003 e ss.ii.mm). L'esercizio di tali diritti, infatti, potrebbe

pregiudicare in maniera effettiva e concreta la tutela della riservatezza dell'identità della persona segnalante e il corretto svolgimento delle attività investigative.

**RECLAMO ALL'AUTORITÀ**

Il segnalante ha il diritto di presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (art. 77 GDPR).

Documento aggiornato al 12/12/2023